Baseado em Evidências

Análise de Documentos:

* A *Az Informática* disponibilizou para a realização da modelagem um documento (planilha), possuindo os passos realizados para a realização dos processo de Desenvolvimento, Elicitação e de Transição. Foi realizado uma revisão da planilha, editando os passos desatualizados e/ou incompletos, com o auxilio dos funcionários da área.

Observação

* Foi realizado a obervação ativamente e passivamente dos processos modelados. A observação foi feita pelo Jeferson, já que o mesmo trabalha lá a um ano e possui conhecimento suficiente para identificar os passos e detalhar os mesmos.